



Anexa nr.17

GLOSAR DE TERMENI STANDARDIZAȚI

Termeni	Definiții
Administrarea contului	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
Administrarea contului (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în lei deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
Furnizarea unui card de debit (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
Furnizarea unui card de credit	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
Descoperitul de cont (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
Transfer credit	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
Plăți interbancare în lei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în bază instrucțiunii date de client pe canale electronice.
Plăți interbancare în lei la ghișeu	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în bază instrucțiunii date de client la ghișeu
Ordine de plată programată (serviciul)	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul



nu este disponibil)	clientului în alt cont.
Debitare directă (serviciul nu este disponibil)	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
Retrageri de numerar	Clientul retrace numerar din contul clientului.
Retrageri de numerar în lei de la ghișeul băncii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei la ghișeul băncii sale.
Depuneri de numerar	Depunere numerar în contul clientului.
Depuneri de numerar în contul clientului	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului său deschis în lei.
Depuneri de numerar în alt cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului în lei al unei alte persoane.
Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
Încasări interbancare în lei	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
Internet banking	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
Mobile banking (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă, etc.
Înlocuire dispozitiv token (serviciul nu este disponibil)	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.



Facilitate de tip descoperit de cont cu aprobare tacită	O facilitate de tip descoperit de cont, acceptată în mod tacit, prin care un prestator de servicii de plată pune la dispoziția unui consumator fonduri care depășesc soldul curent al contului de plăți al consumatorului sau facilitatea de tip descoperit de cont convenită;
Cont de plăți	Un cont deținut în numele unuia sau al mai multor consumatori, care este folosit pentru executarea de operațiuni de plată.
Operațiune de plată	Acțiunea, inițiată de plătitor sau de beneficiarul plății, de a depune, a transfera sau a retrage fonduri, indiferent de eventualele obligații subiacente existente între plătitor și beneficiarul plății.
Beneficiar al plății	O persoană fizică sau juridică care este destinatarul vizat al fondurilor care au făcut obiectul unei operațiuni de plată.
Plătitor	O persoană fizică sau juridică care deține un cont de plăți și care autorizează un ordin de plată din acel cont de plăți sau, în cazul în care nu este vorba de un cont de plăți al plătitorului, o persoană fizică sau juridică care face un ordin de plată către un cont de plăți al beneficiarului plății.
Comisioane	Toate costurile și penalitățile, dacă există, pe care clientul trebuie să le plătească prestatorului de servicii de plată în schimbul prestării unor servicii aferente unui cont de plăți sau în legătură cu aceste servicii.
Fonduri	Bancnote și monede, bani scripturali, precum și monedă electronică, astfel cum este definită la art. 4 lit. f) din Legea nr. 127/2011 privind activitatea de emitere de monedă electronică, cu modificările ulterioare;
Serviciul de plată	Oricare dintre următoarele activități: a) servicii care permit depunerea de numerar într-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului de plăți; b) servicii care permit retrageri de numerar dintr-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului de plăți; c) efectuarea următoarelor operațiuni de plată în cazul în care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit: debitări directe(serviciul nu este disponibil), inclusiv debitări directe singulare(serviciul nu este disponibil), operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit, inclusiv operațiuni cu ordine de plată programată(serviciul nu este disponibil); d) efectuarea următoarelor operațiuni de plată în cazul în care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisă pentru un utilizator al serviciilor de plată: debitări



	directe(serviciul nu este disponibil), inclusiv debitări directe singulare(serviciul nu este disponibil), operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit, inclusiv ordine de plată programată (serviciul nu este disponibil); e) emiterea și/sau acceptarea la plată a instrumentelor de plată (serviciul nu este disponibil); f) remiterea de bani; g) efectuarea operațiunilor de plată în care consimțământul plătitorului pentru realizarea unei operațiuni de plată este dat prin intermediul oricăror mijloace de telecomunicație, digitale sau informatice, și plata este efectuată către operatorul sistemului sau rețelei informatice ori de telecomunicații care acționează exclusiv ca intermediar între utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor. (serviciul nu este disponibil)
--	--

Urmatoarele categorii de servicii/servicii semnificative nu sunt disponibile:

- Operațiuni în valută (administrarea contului în euro, plăți interbancare în euro, activare servicii de ordine de plată programată în euro, retrageri de numerar în euro de la ghișeul băncii, încasări interbancare în euro)
- Furnizarea unui card de debit (emitere, administrare)
- Debitare directă interbancară
- Retrageri de numerar în lei la ATM-ul băncii
- Ordine de plată programată (activare servicii de ordine de plată programată în lei)
- Mobile banking (administrare mobile banking)